

## AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

# **SCHWING Stetter**

Atualizada em 24 de fevereiro de 2022

### **1. INTRODUÇÃO**

1.1. O presente Aviso tem por finalidade demonstrar o compromisso da **SCHWING EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS LTDA**, com a Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, além de estabelecer as regras sobre o tratamento de Dados Pessoais, dentro do escopo das atividades da empresa, estando este documento disponível para acesso e uso através do site <https://www.schwingstetter.com.br/>, de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto aos nossos clientes, colaboradores, parceiros, fornecedores e à sociedade em geral.

### **2. DEFINIÇÕES**

2.1. Para os fins deste Aviso, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- **Atividades:** O Grupo SCHWING-Stetter é um dos principais fabricantes mundiais em equipamentos para a fabricação, transporte, bombeamento, distribuição e reciclagem de concreto, como também, bombas especiais para o bombeamento de materiais fluídos, através de bombas com pistão de alta eficiência e outros equipamentos hidráulicos industriais. A SCHWING-Stetter é uma organização global, com sua matriz na cidade de Herne, Alemanha, onde se concentra sua área de produção, pesquisa e desenvolvimento de seus produtos para todo o mundo;
- **Contato:** pessoa física ou jurídica (por intermédio de uma pessoa física representando uma empresa) que solicita algum tipo de informação junto à SCHWING Equipamentos Industriais Ltda, de caráter comercial ou não, ou ainda com intuito de possível contratação de nossos produtos e serviços.
- **Dados:** quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas para execução dos serviços relacionados às Atividades e ao uso do Site da SCHWING Equipamentos Industriais Ltda;
- **Dados Pessoais:** dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável;
- **Encarregado de Proteção de Dados:** pessoa indicada pela SCHWING Equipamentos Industriais Ltda para atuar como gestor(a) estratégico da privacidade e proteção de dados e como canal de comunicação entre ela

(SCHWING Equipamentos Industriais Ltda), os seus Clientes, demais titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”);

- Tratamento: toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

### 3. SOBRE DADOS COLETADOS

3.1. Como os Dados são coletados. Os Dados, incluindo Dados Pessoais, poderão ser coletados quando o Membro Associado (i) os submete; (ii) faz uso do Site da SCHWING EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS LTDA; ou (iii) quando participa de suas Atividades, o que inclui:

O que se coleta?	Para quais finalidades?
<b>FORMULÁRIO DE CONTATO</b>	
1. Nome Completo 2. E-mail 3. Razão Social 4. País 5. Telefone	(i) Identificar o contato.  (ii) Cumprir as obrigações decorrentes das Atividades.  (iii) Ampliar o relacionamento entre os clientes (potenciais ou efetivos), colaboradores, fornecedores, parceiros e a SCHWING Equipamentos Industriais Ltda, informando-o sobre novidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para clientes, colaboradores, parceiros e fornecedores.  (iv) Possibilitar, em nosso site, na área SCHWING Equipamentos Industriais Ltda, artigos com assuntos de interesse geral.  (v) Armazenar o histórico de contato e relacionamento com os clientes (potenciais ou efetivos), colaboradores,

	<p>fornecedores e parceiros, para finalidades legais permitidas.</p> <p>(viii) Garantir o acesso aos dados pessoais, caso solicitado por clientes (potenciais ou efetivos), colaboradores, fornecedores, parceiros e demais titulares, de acordo com a regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, cumprindo com obrigação do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.</p>
<p><b>DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DIGITAL</b></p>	
<p>Endereço IP e porta lógica de origem; Dispositivo (versão do sistema operacional);</p> <p>Registros de data e horário de cada ação que o visitante do site realizar: ID da sessão</p> <p><u>Cookies Técnicos que são:</u> __RequestVerificationToken cookie Necessary schwingstetter.com.br</p> <p>cky-active-check cookie Necessary schwingstetter.com.br</p> <p>cookieeyesID cookie Necessary schwingstetter.com.br</p> <p>cky-consent cookie Necessary schwingstetter.com.br</p> <p>cookieeyes-necessary cookie Necessary</p>	<p>(i) Não Identificamos ou autenticamos os visitantes do site.</p> <p>(ii) Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet – Lei n.º 12.965/2014.</p> <p>(iii) Proteger os visitantes do site no que diz respeito à prevenção de fraudes e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatória;</p> <p>(iv) Quando uma pessoa ou Contato acessa o site da SCHWING Equipamentos Industriais Ltda, é inserido um “cookie” no seu navegador por meio do software Google Analytics, para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço de internet. São coletadas informações anonimamente, como endereço de IP Dinâmico, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração das visitas e páginas visitadas. Para ver a Política de Cookies <a href="#">clique aqui.</a></p>

schwingstetter.com.br

cookieyes-analytics

cookie Necessary

schwingstetter.com.br

cookieyes-advertisement

cookie Necessary

schwingstetter.com.br

cky-action

cookie Necessary

schwingstetter.com.br

-----

\_ga

cookie Analytics

schwingstetter.com.br

\_gid

cookie Analytics

schwingstetter.com.br

\_gat\_gtag\_UA\_132880839\_1

cookie Analytics

schwingstetter.com.br

\_gat\_UA-157587554-2

cookie Analytics

schwingstetter.com.br

\_fbp

cookie Advertising

schwingstetter.com.br

fr

cookie Advertising

schwingstetter.com.br

schwing\_culture

cookie Other

schwingstetter.com.br;

**3.2. Dados necessários:** as funcionalidades do Site da SCHWING Equipamentos Industriais Ltda, dependem diretamente de alguns Dados informados na tabela acima.

**3.3. Atualização e veracidade dos Dados:** o visitante do site é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que por ele fornecidos no ato do cadastro no Site da SCHWING Equipamentos Industriais Ltda. É responsabilidade do visitante mantê-los atualizados, caso seja de sua vontade.

3.3.1. Da mesma forma, a SCHWING Equipamentos Industriais Ltda, não será obrigada a processar ou tratar quaisquer dados ou informações dos “Contatos” se houver razões para crer que tal Tratamento possa imputá-la qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou caso seja verificado que o “Contato” esteja fornecendo Dados, fazendo uso do Site da SCHWING Equipamentos Industriais Ltda e/ou participando de suas Atividade para quaisquer fins ilegais, antiéticos, ilícitos ou contrários à moralidade.

**3.4. Base de Dados:** a base de dados formada por meio da coleta de Dados é de propriedade e responsabilidade da SCHWING Equipamentos Industriais Ltda, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos neste Aviso.

**3.5. Dados de Menores:** nossos produtos, serviços e demais campanhas de mercado não se destinam a menores de 18 (dezoito) anos de idade, por isso, não coletamos ou realizamos, intencionalmente, qualquer tipo de tratamento desses dados. Caso o USUÁRIO/CONTATO não possua a idade mínima exigida, ele não deve se cadastrar no Site da SCHWING Equipamentos Industriais Ltda, e nem o acessar sem a representação de seus pais, tutores ou curadores, na forma da lei. Se identificarmos dados pessoais de menores de idade de forma não-intencional em nossa base de dados, removeremos definitivamente esses dados.

**3.6. Tecnologias empregadas:** a SCHWING Equipamentos Industriais Ltda, utiliza a(s) seguinte(s) tecnologia(s):

(i) Cookies, cabendo ao visitante do site configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades que são oferecidas poderão ser limitadas.

3.6.1. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos deste Aviso.

**3.7.** Durante a utilização do Site da SCHWING Equipamentos Industriais Ltda, nossa empresa poderá empregar decisões automatizadas, de forma a aprimorar a experiência do visitante, nos termos do disposto neste Aviso e em conformidade com a legislação vigente.

#### **4. COMO DADOS E INFORMAÇÕES SÃO COMPARTILHADOS**

4.1. Hipóteses de compartilhamento dos Dados. Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados, sempre respeitando o envio do mínimo de informações necessárias para atingir as finalidades:

- (i) Com as empresas prestadoras de serviços (Fornecedores), apenas para as necessárias execuções das Atividades contratadas pelos seus Clientes, sempre exigido de tais empresas parceiras o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de Dados, conforme item 5.4.2 deste Aviso;
- (ii) Com empresas contratadas para a prestação de serviços operacionais inerentes aos serviços da SCHWING Equipamentos Industriais Ltda, e suas Atividades, sempre exigido de tais organizações o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de Dados, conforme item 5.5 deste Aviso;
- (iii) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial.

#### **5. COMO OS DADOS SÃO PROTEGIDOS E COMO OS NOSSOS COLABORADORES DEVEM PROTEGÊ-LOS**

5.1. **Compartilhamento de senhas:** o Colaborador também é responsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais e são orientados e estão cientes de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso violam esta Política e pode comprometer a segurança dos seus Dados e de Terceiros, do Site da SCHWING Equipamentos Industriais Ltda, e suas Atividades.

5.2. **Cuidados que os Colaboradores devem tomar:** é muito importante que o Colaborador proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha, além de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Também é muito importante que todos saibam que a SCHWING Equipamentos Industriais Ltda, nunca enviará mensagens eletrônicas com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais baixas de arquivo “downloads”.

5.3. **Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância:** internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos das atividades, além do compromisso de confidencialidade, proteção de dados pessoais e preservação da privacidade dos Titulares de Dados Pessoais nos termos deste Aviso.

**5.4. Serviços das Parceiras:** a SCHWING Equipamentos Industriais Ltda, **não oferece serviços e/ou produtos** através de outras empresas. Os Dados fornecidos diretamente pelo Titular de Dados Pessoais a estas Parceiras serão de responsabilidade das Parceiras, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

**5.5. Processamento por terceiros sob diretriz da SCHWING EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS LTDA:** caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nome da SCHWING Equipamentos Industriais Ltda, de quaisquer Dados Pessoais que são coletados, elas deverão respeitar todas as condições estipuladas neste Aviso e nas normas de segurança da informação.

**5.6. Segurança Interna das Informações e Dados Pessoais:** Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade. Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados. Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas previamente autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade;
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo;
- Possuímos um Programa de Privacidade e Proteção de Dados, que periodicamente monitora todas as ações operacionais da empresa e também gerenciando ações preventivas de segurança interna e externa.

A SCHWING Equipamentos Industriais Ltda, se compromete a adotar as melhores práticas de mercado para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, ocorram problemas causados exclusivamente por terceiros, decorrentes de ataques cibernéticos de hackers, negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

## **6. COMO SÃO ARMAZENADOS OS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES**

6.1. Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo que segue abaixo:

- 6.1.1. Os dados provenientes do fornecimento de produtos e serviços contratados pelos Clientes da SCHWING Equipamentos Industriais Ltda, serão mantidos apenas durante a vigência contratual, prazo este determinado em “Contrato de Fornecimento e Prestação de Serviços” específico para cada projeto e Cliente da SCHWING Equipamentos Industriais Ltda.
- 6.1.2. Após este período de vigência contratual citado acima, os dados serão devidamente descartados e excluídos da Base de Dados e seus consequentes arquivos e planilhas deletados. Impossibilitando sua reutilização.
- 6.1.3. Armazenamos os dados em local seguro. A qualquer momento, você poderá solicitar a exibição, correção ou exclusão dos seus dados, caso estejam armazenados em nossa estrutura física ou digital. Lembramos que poderemos manter os dados coletados de colaboradores e clientes para cumprimento legal, auditoria e preservação de direitos, pelo prazo necessário para cumprir essas responsabilidades.

## **7. INFORMAÇÕES SOBRE ESSE AVISO**

7.1. **Alteração do teor e atualização:** este Aviso está sujeito a constantes melhorias e aprimoramento, reservando-se a SCHWING Equipamentos Industriais Ltda, o direito de modificá-la a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao “Usuário” ou “Titular” verificá-la sempre que fizer uso do Site da SCHWING Equipamentos Industriais Ltda.

7.2. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, o “Usuário” ou “Titular” será notificado por meio dos canais de contatos que ele informar.

7.3. **Inaplicabilidade:** Caso algum ponto neste Aviso seja considerado inaplicável pela ANPD ou qualquer decisão judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

7.4. **Comunicação Eletrônica:** ao Titular de Dados Pessoais disponibilizamos todos os formatos de comunicação, podendo ser realizada por e-mail para [privacidade@schwingstetter.com.br](mailto:privacidade@schwingstetter.com.br) e demais canais disponíveis em nosso site <https://www.schwingstetter.com.br/Contato>

**7.5. Canais de atendimento:** Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes neste Aviso, o Titular de Dados Pessoais poderá entrar em contato com nosso “Encarregado de Proteção de Dados por meio dos canais de atendimento relacionados abaixo, cujo horário de funcionamento é de segunda à sexta-feira, das 8:00 às 17:00, exceto feriados:

**Katia Rossa – Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais - DPO**

E-mail: [privacidade@schwingstetter.com.br](mailto:privacidade@schwingstetter.com.br)

Fone: (11) 4486-8543

Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do domicílio da SCHWING Equipamentos Industriais Ltda, para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

## **8. SOBRE OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS**

### **8.1. Quais são seus direitos?**

A SCHWING Equipamentos Industriais Ltda, assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- Solicitar a portabilidade de seus dados, através de um relatório de dados cadastrais que a SCHWING Equipamentos Industriais Ltda, trata a seu respeito.
- Solicitar a eliminação dos seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados.
- Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

## GLOSSÁRIO

**Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

**Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p. ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

**Cookies:** Pequenos arquivos enviados pelo Site da SCHWING Equipamentos Industriais Ltda, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e outras informações relativas à visita do usuário na página web, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

**Decisões unicamente automatizadas:** trata-se de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

**ID de Sessão:** Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso ao Site da SCHWING Equipamentos Industriais Ltda.

**IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É um conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos de um usuário na internet.

**Link:** Terminologia para endereço de internet.

**Logs:** Registros de atividades de quaisquer usuários que utilizem o Site da SCHWING Equipamentos Industriais Ltda.

## HISTÓRICO DE REVISÃO

REVISÃO	DATA	MOTIVO DA REVISÃO	REVISADO POR
1.1	24/02/2022	Adição de Cookies técnicos no item 3.	Comitê de Privacidade

SCHWING Stetter

Escritório de Privacidade

Publicado em: 24/02/2022 – v1.1

Validade: 1 ano